

Rapport d'évaluation du guide :

« Ton opération »



OCTOBRE 2006

SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'ÉVALUATION.....Page 1

- Le guide « Ton opération »
- Objectifs de l'évaluation
- Méthodologie

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES FAMILLES.....Page 3

- Informations générales
- Utilisation du guide
- Les informations du guide
- L'aide apportée
- L'appropriation du guide
- Les supports d'information dans le service

CONCLUSION.....Page 11

RESULTATS DES ENTRETIENS AVEC LES PROFESSIONNELS.....Page 12

CONCLUSION GENERALE ET PISTES DE TRAVAIL.....Page 13

ANNEXES.....Page 14

- Méthodologie de l'étude
- Questionnaire familles
- Questionnaires professionnels

Le guide « Ton opération »

En mai 1999 et 2000, SPARADRAP a organisé, à la demande du service de chirurgie de l'enfant à Mulhouse, deux journées de formation pour améliorer l'accueil des enfants opérés. Dans le cadre de la mise au point d'un protocole d'accueil et d'information d'un enfant opéré, un guide illustré « Ton opération » a été créé fin 2001 pour les enfants et leur famille avec le soutien de la Fondation de France. Le guide avait été imprimé en 3 versions : une spécifique pour Mulhouse, une spécifique pour Colmar et une sans identification sans identification spécifique (6 000 exemplaires au total).

Objectifs de l'évaluation

En questionnant les familles, il s'agissait d'évaluer :

- l'utilité et la pertinence du guide
 - Répond-il à un besoin réel ?
 - Aide-t-il les familles ?
 - Les informations données sont-elles justes, complètes...

- la forme du guide
 - L'aspect interactif
 - L'appropriation du guide par l'enfant

- déterminer les modifications à effectuer pour une diffusion nationale

De plus et suite à une réunion organisée avec des membres du centre hospitalier de Colmar, nous avons voulu nous assurer que le livret SPARADRAP « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir » qui explique en détails l'anesthésie ne risquait pas de faire double emploi avec le guide « Ton opération ».

Méthodologie

Une réunion organisée le 13 avril 2006, au CH de Colmar, a permis de définir la méthodologie et de faire le point sur l'utilisation du guide dans ce service. (Voir en annexe le détail de la méthodologie).

Population interrogée

Au départ, notre intention était d'évaluer l'utilisation du guide auprès des familles et des professionnels dans les centres hospitaliers de Mulhouse et de Colmar, qui ont participé à son élaboration. Mais le centre hospitalier de Mulhouse ayant actuellement des difficultés de personnel, leur participation n'a pas été possible et seul le CH de Colmar a pu participer. Quelques familles sollicitées par SPARADRAP ont également participé à l'évaluation.

24 familles dont l'enfant a été hospitalisé à Colmar et 6 familles sollicitées par SPARADRAP ont répondu au questionnaire.

Afin de recueillir l'avis des professionnels, nous avons sélectionné dans notre fichier 6 services qui utilisent le guide sur l'anesthésie et 3 services qui ne l'utilisent pas. Nous leur avons envoyé un courrier comportant un exemplaire des deux guides (« Ton opération » et le guide sur l'anesthésie) et un questionnaire. Dans la lettre, nous leur indiquions qu'une personne de SPARADRAP les appellerait pour compléter le questionnaire par téléphone. Au total, 5 services sur les 9 sollicités ont répondu au questionnaire par téléphone.

Elaboration des questionnaires

Deux questionnaires ont été rédigés pour :

- les familles avec 18 questions et un emplacement prévu pour recueillir les remarques diverses,
- les professionnels avec 7 questions sur le guide « Ton opération » et « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir ».

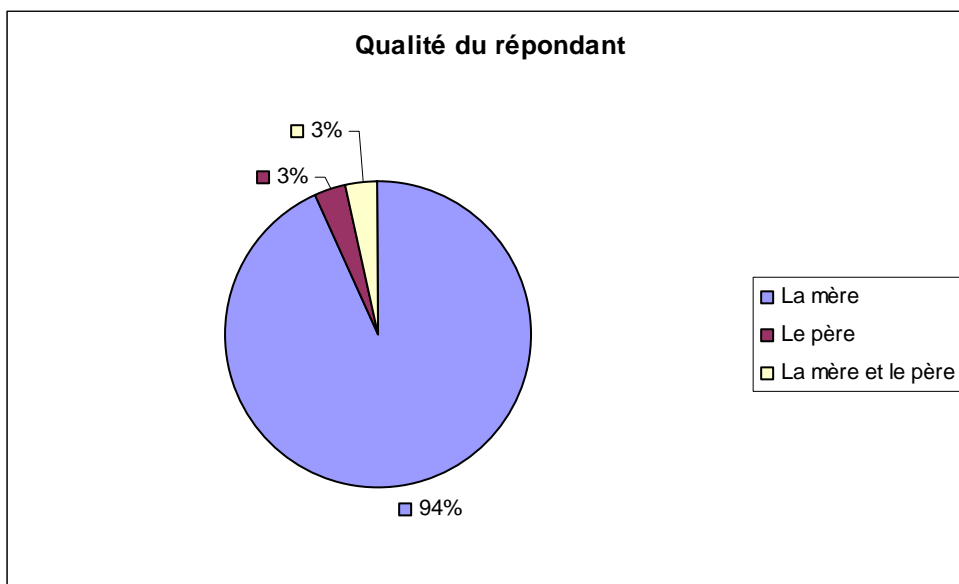
Voir questionnaires en annexes.

Calendrier

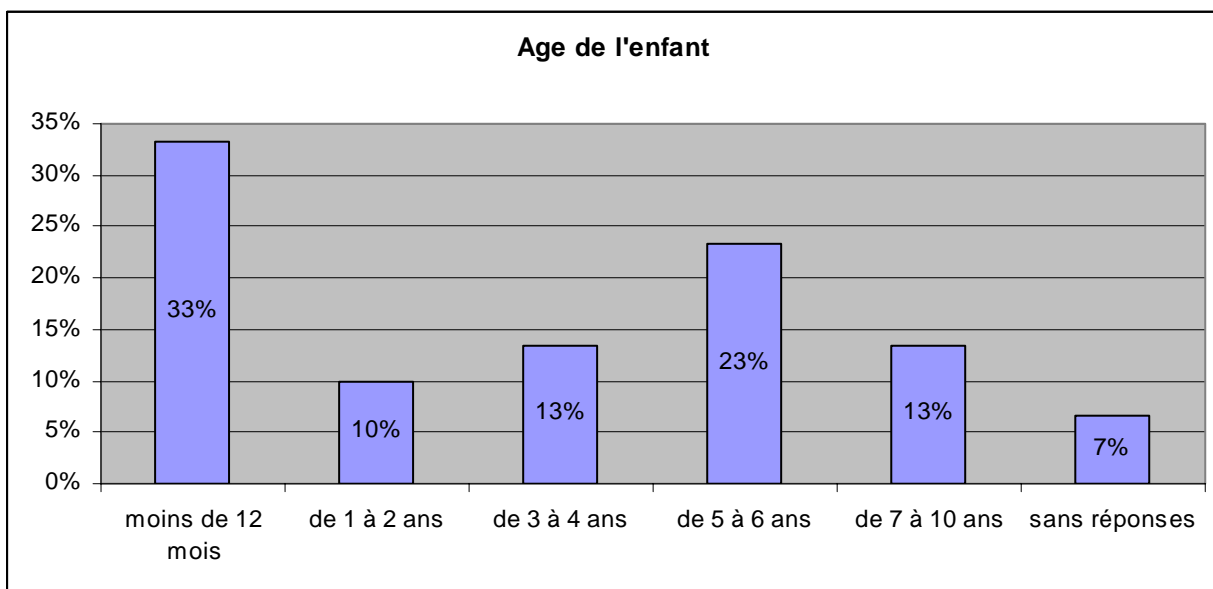
- 13 avril 2006 : réunion au CH de Colmar pour élaborer la méthodologie et faire un point sur l'utilisation du guide
- avril/mai : conception des documents d'évaluation (questionnaires, affichette, courriers...)
- mai/juin/juillet : évaluation auprès des familles et des professionnels
- septembre/octobre : saisie des données, analyse et rédaction du compte-rendu

Résultats des questionnaires familles

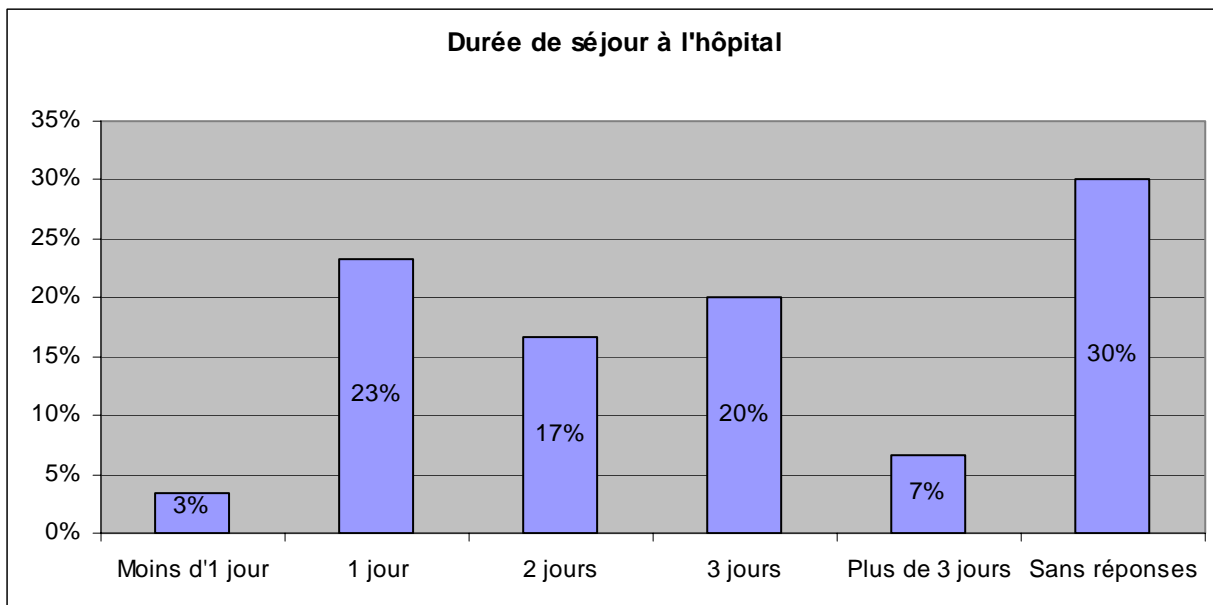
Informations générales



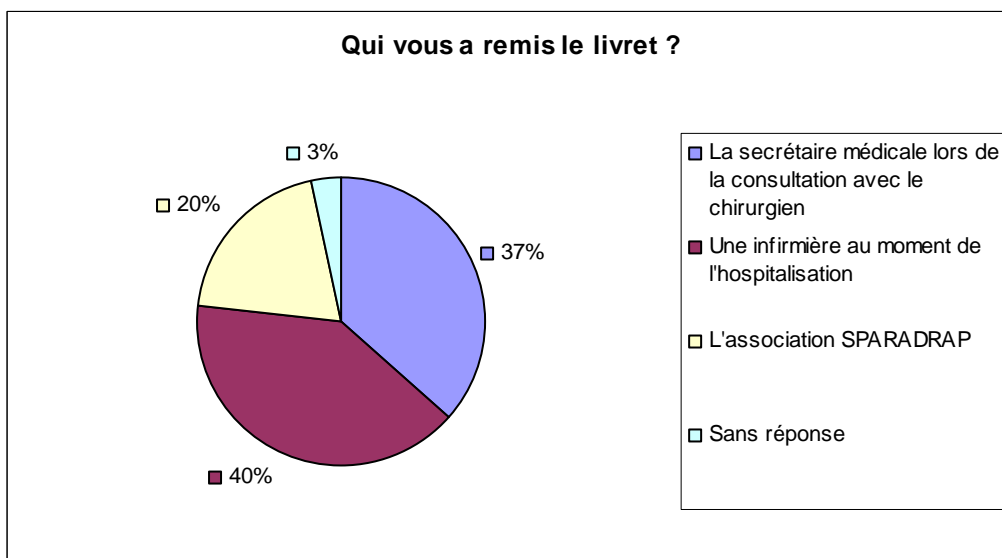
On constate que dans la grande majorité des cas (94 %), c'est la mère qui a rempli le questionnaire avec l'enfant. Ce chiffre rejoint tout à fait l'enquête nationale sur la place des parents à l'hôpital, réalisée par SPARADRAP en 2003, où sur 1479 parents interrogés 85 % des répondants étaient la mère.



Au total, 43 % des enfants ont moins de 2 ans et donc ne maîtrisent pas la lecture et l'écriture, ce qui peut expliquer que certaines questions (voir pages 8 et 9) ont un fort taux de sans réponse.

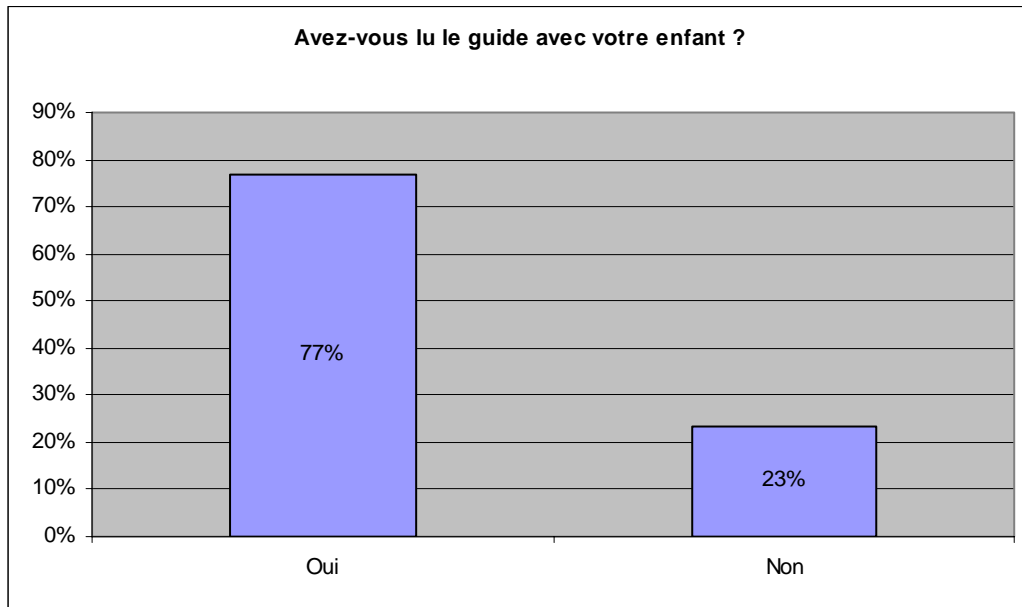


63 % des enfants sont hospitalisés entre 1 et 3 jours, ce qui constitue la durée moyenne de séjour des enfants à l'hôpital. Le taux important de sans réponses (30 %) peut s'expliquer simplement par le fait que les parents ne connaissent pas obligatoirement à l'avance la durée de séjour de leur enfant.

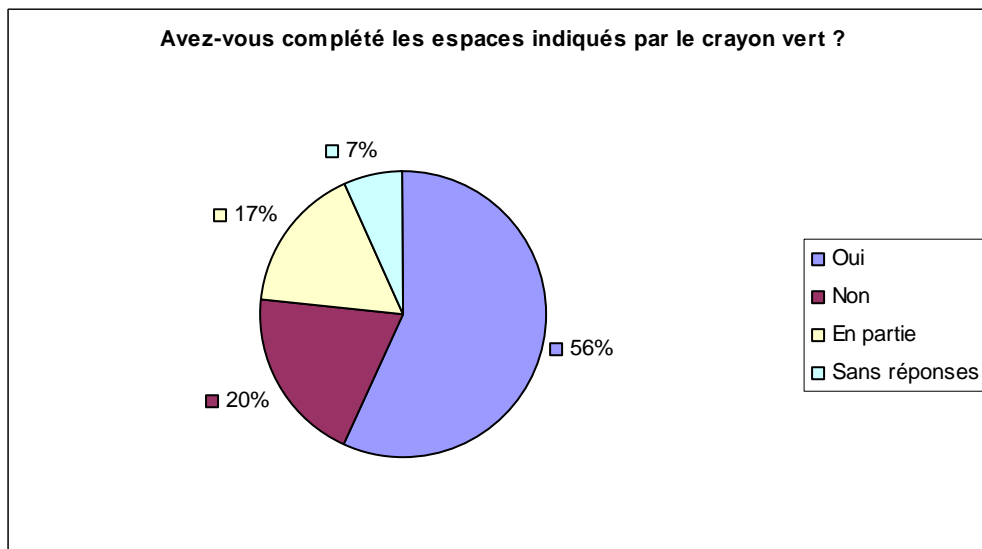


Bien que la méthodologie indiquait qu'il fallait remettre le guide lors de la consultation avec le chirurgien (soit environ 7 à 10 jours avant l'opération) pour permettre aux familles d'en prendre connaissance à l'avance et de se préparer à l'hospitalisation, il a le plus souvent (40 % versus 37 %) été remis le jour de l'hospitalisation.

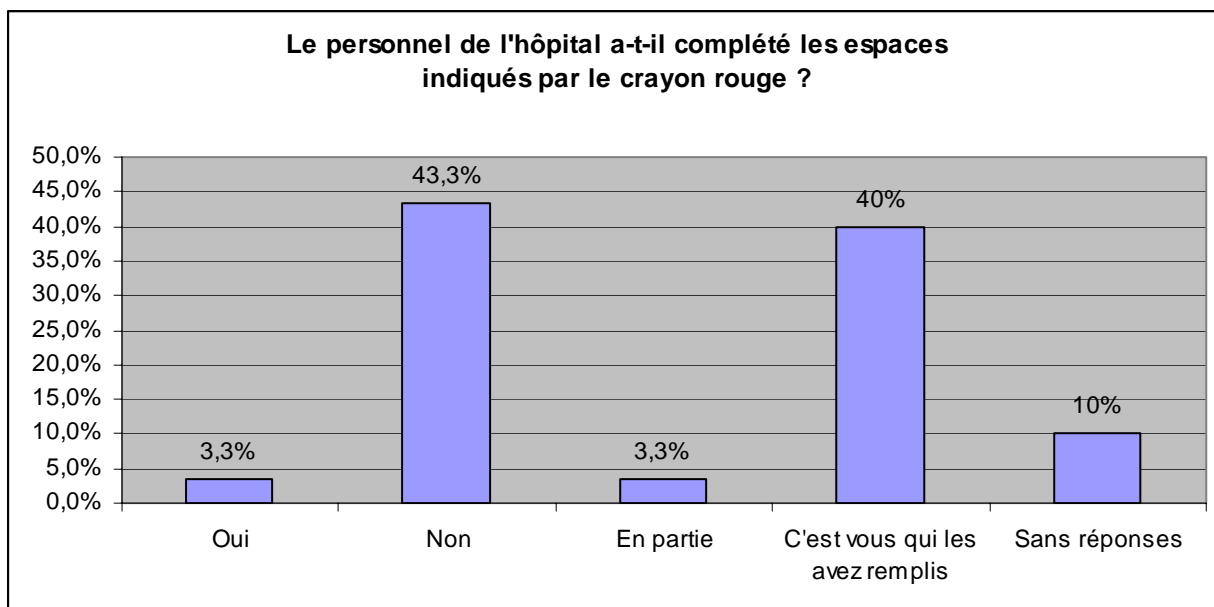
Utilisation du guide



Dans la majorité des cas, le parent a lu le guide avec son enfant et si 23 % ne l'a pas fait, c'est peut-être dû au trop jeune âge de l'enfant (pour rappel, 33 % des enfants ont moins de 12 mois). En tout cas, on peut estimer que le guide a été lu avec tous les enfants de plus d'un an.

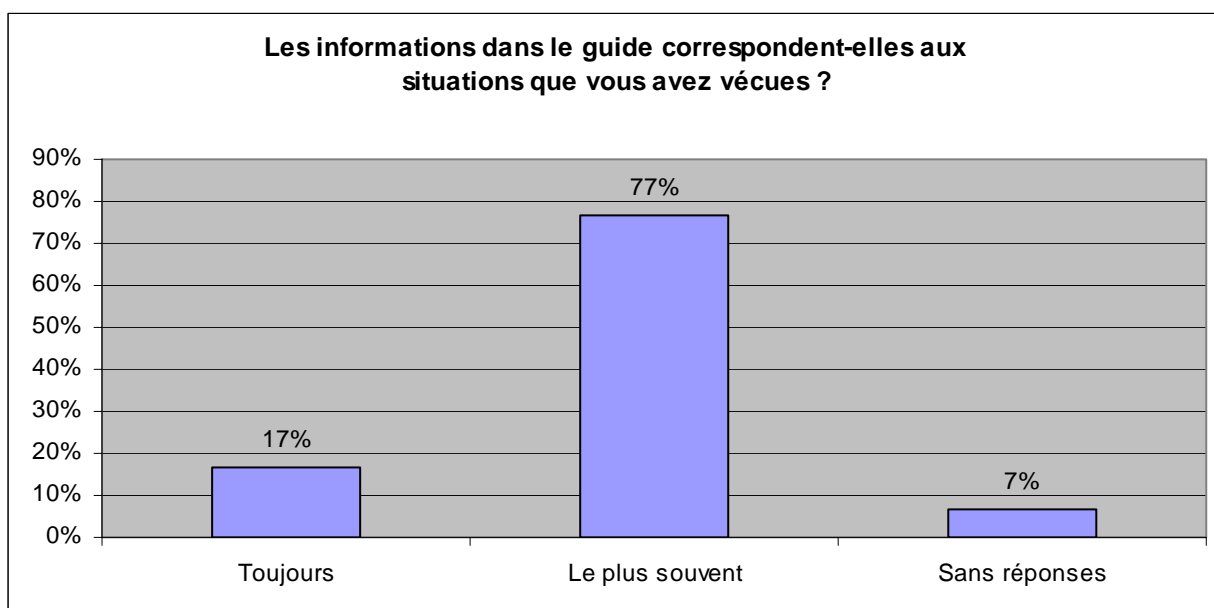


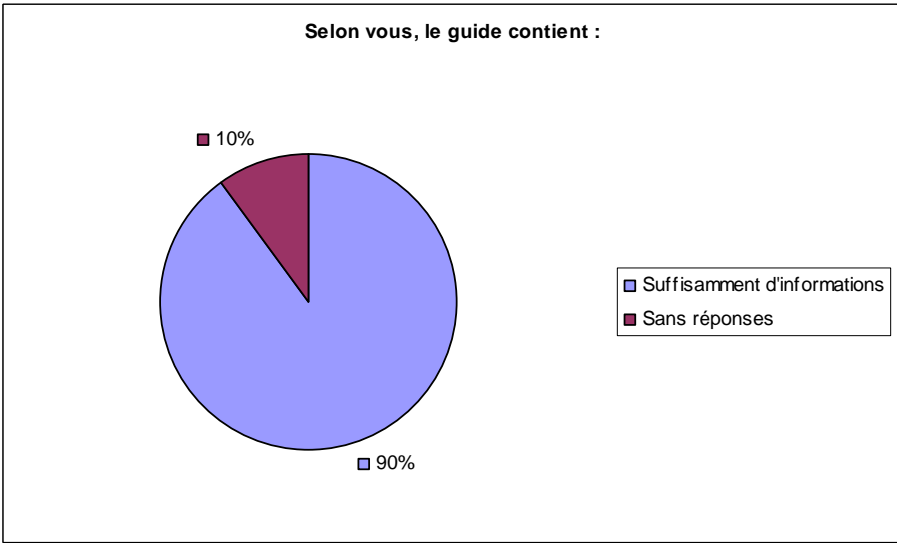
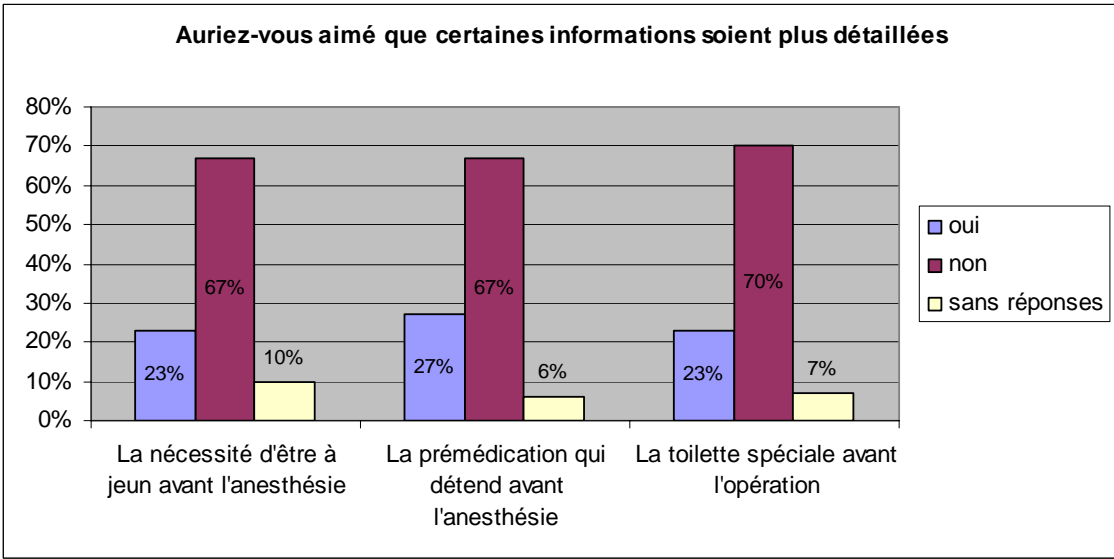
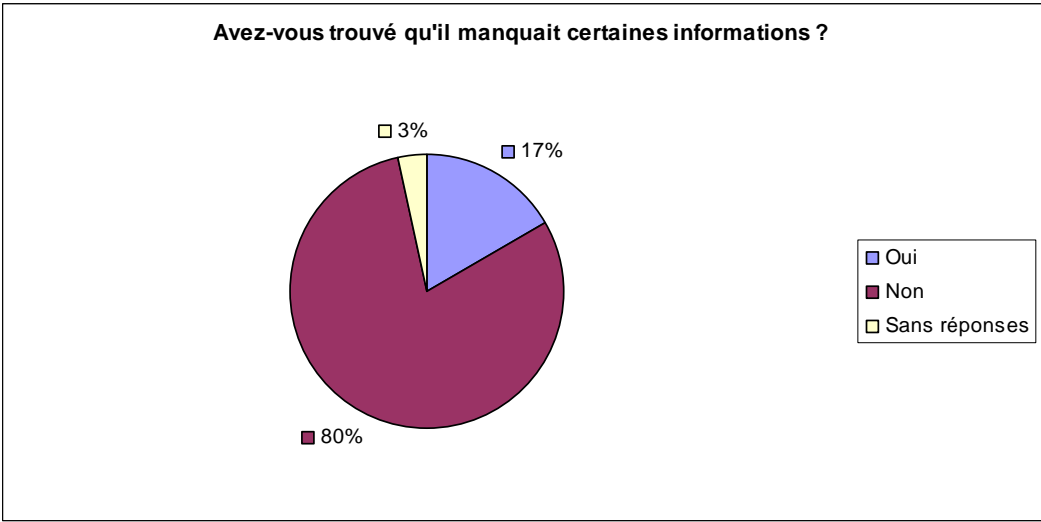
73 % des répondants ont complété tout ou en partie les espaces à compléter par les parents et/ou l'enfant.



On constate que cet aspect du guide qui implique le personnel de l'hôpital, ne fonctionne pas bien. En effet, 83,3 % des répondants indiquent que les espaces n'ont pas été complétés par le personnel de l'hôpital mais soit par eux (40 %), soit pas du tout (43,3 %).

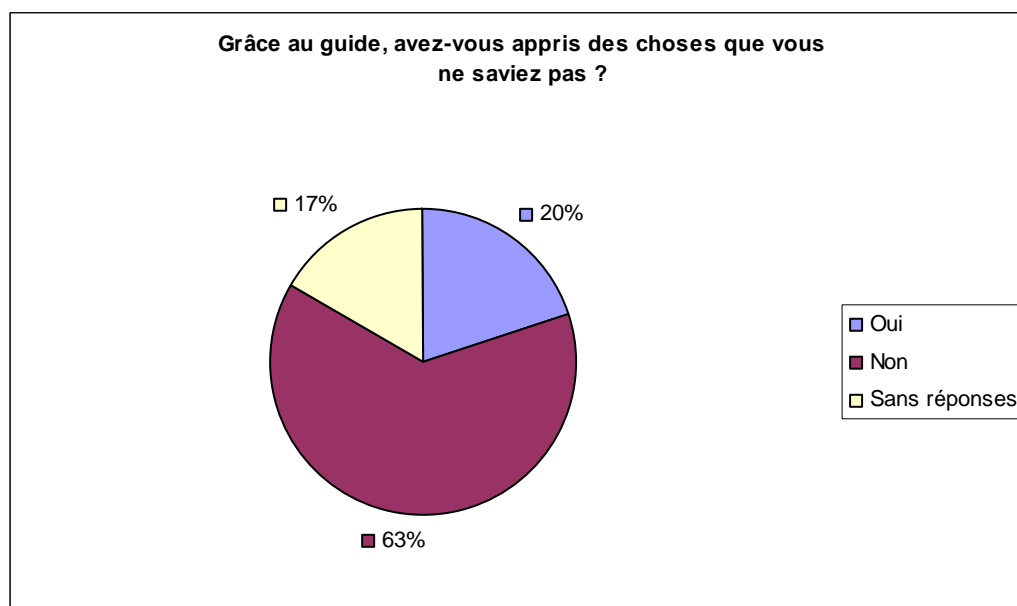
Les informations du guide





A propos des informations données dans le guide, les familles semblent satisfaites puisqu'elles sont 94 % à estimer que les informations correspondent aux situations qu'elles ont vécues, 80 % à trouver qu'il ne manque pas d'information, entre 67 et 70 % à ne pas souhaiter que certaines informations soient plus détaillées et 90 % à penser qu'il y a suffisamment d'informations.

L'aide apporté par le guide



Le centre hospitalier de Colmar est un lieu où l'information des familles a fait l'objet d'une réflexion d'équipe puis d'un protocole mais malgré tout les efforts qui peuvent être déployés pour l'information, 20 % des répondants déclarent avoir appris des choses grâce au guide. Ce qui démontre que quand les canaux par lesquels passe l'information sont variés, cela augmente les chances que l'information passe réellement.

Le guide "Ton opération" :	Vous	Votre enfant	Pas coché
Vous a permis d'être mieux préparés	12	10	12
A favorisé le dialogue avec le personnel de l'hôpital	6	1	23
A provoqué une inquiétude supplémentaire			30
Vous a aidé à poser des questions	7	3	20
Vous a aidé à mieux vivre le séjour à l'hôpital	13	9	13
Ne vous a rien apporté de particulier	3		27
Vous a aidé à trouver votre place de parent à l'hôpital	6		24

Les propositions « négatives » n'ont pas ou très peu été cochées, le guide n'a pas provoqué d'inquiétude supplémentaire et seuls 3 % des répondants ont indiqué que le guide ne leur avait rien apporté de particulier. Ils sont plus de la moitié à avoir estimé que le guide a permis à leur enfant et à eux-mêmes d'être mieux préparés. Par contre, on peut regretter que très peu de répondants ont estimé que le guide avait favorisé le dialogue avec le personnel et les avait aidés à trouver leur place de parent à l'hôpital.

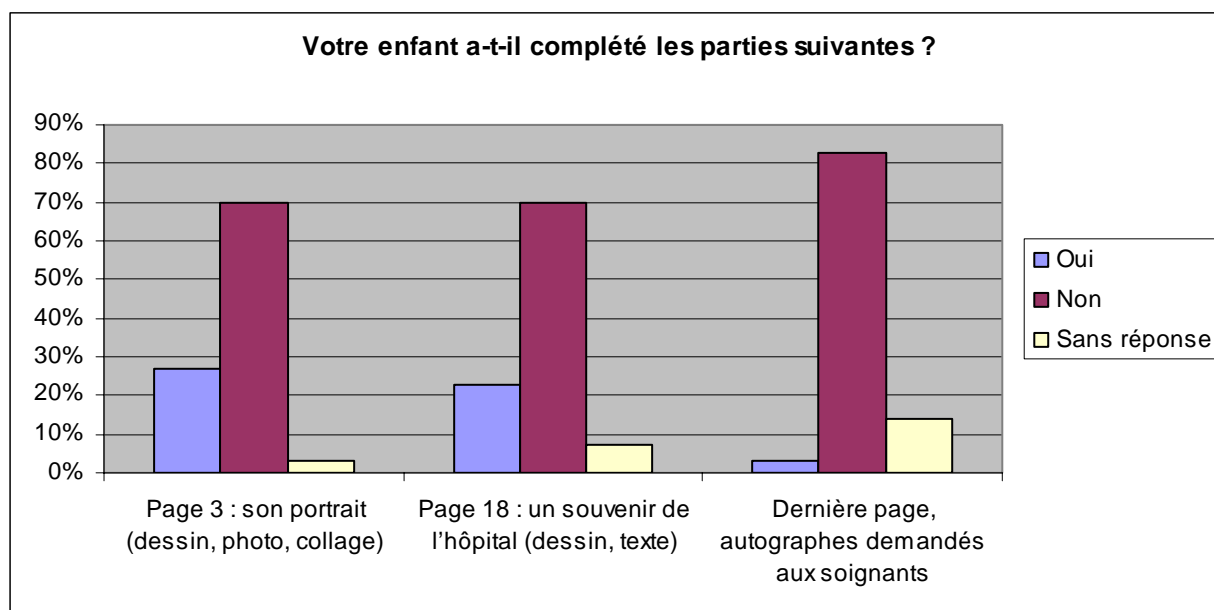
Quelle(s) page(s) votre enfant a-t-il préférée (s) ?	nbre	%
Ta journée à l'hôpital (page 14 à 17)	9	30%
Sans réponses	21	70%
Total répondants	30	100%

Même si le taux de sans réponse est assez élevé, ceux qui ont pu répondre ont tous indiqué que les pages qui expliquent en images une journée à l'hôpital étaient les plus appréciées des enfants.

En tant que parent ou accompagnateur de l'enfant, quelle(s) page(s) avez-vous trouvée (s) les plus utiles ?	nbre
Arrivée au bloc opératoire et la salle de réveil (page 11)	6
Le départ au bloc opératoire (page 10)	6
Prépare ton séjour (page 7)	5
Le retour dans la chambre (page 12)	5
Sans réponse	10

Les réponses sont assez variées mais si on regroupe les personnes qui ont cité les pages 10 et 11, on peut noter que les pages jugées les plus utiles par les parents sont celles qui évoquent les moments où ils ne sont pas présents : le bloc opératoire et la salle de réveil.

L'appropriation du guide



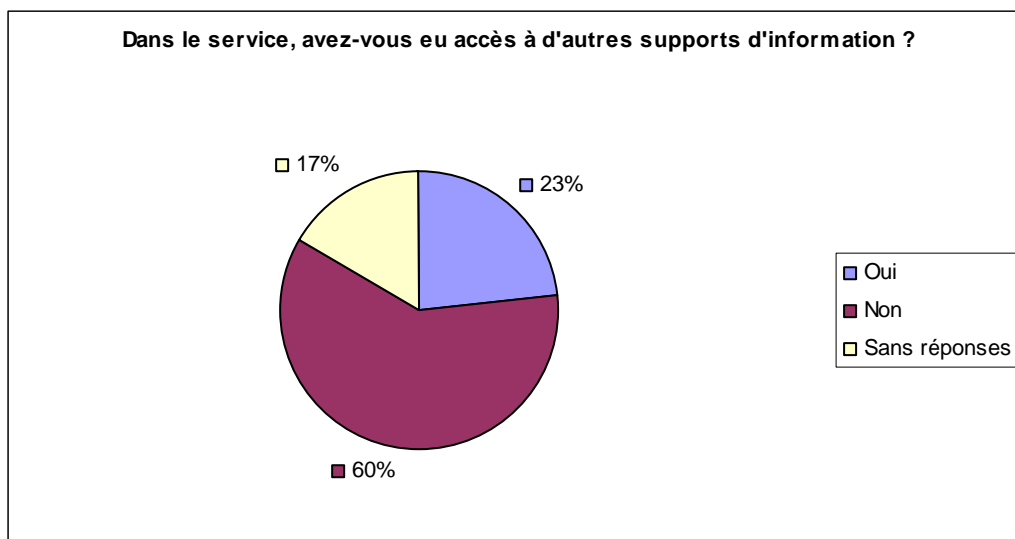
Dans l'ensemble, les enfants sont peu nombreux à avoir complété les parties citées ci-dessus ce qui peut s'expliquer par différentes raisons : l'âge de certains enfants (43 % ont moins de 2 ans), l'indisponibilité des soignants (pour la dernière page) et le recul nécessaire pour pouvoir compléter la page 18. Mais on peut espérer que les enfants le feront chez eux pour les pages 3 et 18.



La majorité des répondants (83 %) envisagent de conserver le guide, ce qui peut être le signe qu'ils ont apprécié ce document qui leur permet de garder une trace de l'évènement. Dans le questionnaire, il aurait peut-être été intéressant de faire préciser aux 17 % de répondants qui n'envisagent pas de le conserver, quelles étaient leurs raisons (manque d'intérêt pour le guide, mauvaise relation avec les soignants de l'hôpital...).

Les supports d'information dans le service

Dans le service, avez-vous eu accès aux compléments d'informations suivants ?	nbre
Documents d'information sur l'opération donnés par le chirurgien	8
Le livret "Je vais me faire opérer... Alors on va t'endormir" qui explique l'anesthésie	2
Un feuillet d'information qui explique comment se laver avant l'opération	1
Un trombinoscope	3
Le livret "Aïe, j'ai mal !"	1
Un photorama (photos des différents lieux du service ou de l'hôpital)	4
Aucune case cochée	18



Les parents ne semblent pas avoir eu beaucoup de documents d'information en plus de celui-ci ce qui ne signifie pas forcément que les informations n'ont pas été données (elles peuvent avoir été données oralement par exemple). Mais on constate que les documents ou supports d'information accessibles aux enfants (livrets, photos...) sont peu existants.

Conclusion

Bien que nous n'ayons pas pu atteindre nos objectifs en ce qui concerne le nombre de familles participants à l'évaluation, les résultats sont intéressants et confirment les hypothèses que nous avons émises lors de notre réunion à Colmar.

Les familles sont très satisfaites du guide et des informations qui y sont données, d'ailleurs le fait qu'une grande majorité souhaite le conserver confirme cet intérêt. Les parents semblent demandeurs d'informations concernant le bloc opératoire et la salle de réveil ce qui est compréhensible puisque ce sont des endroits auxquels ils n'ont pas accès et ont souvent très peu d'informations. Les enfants, eux, apprécient surtout les pages qui décrivent une journée à l'hôpital, certainement parce que ce sont les pages les plus illustrées mais aussi parce que ces pages leur permettent de se projeter dans quelque chose de concret pour eux. Quand à la question de savoir quel document les a le plus aidé entre le livret sur l'anesthésie (pour ceux qui en disposait) et le guide, la moitié a répondu le guide et l'autre moitié les deux documents. Ce qui semble montrer que pour les familles, les deux documents ne sont pas redondants.

L'aspect interactif impliquant la participation du personnel semble difficile à se concrétiser sur le terrain. Plusieurs raisons peuvent être évoquées : les informations sont déjà données aux familles sur différents supports (cartons de rendez-vous, courriers...), les familles n'osent pas demander au personnel, le personnel n'est pas toujours disponible. Mais les parents et les enfants semblent s'être appropriés le guide et ont dans l'ensemble complété les espaces prévus pour eux et même ceux à l'attention des professionnels (sauf quand il s'agissait d'enfants trop jeunes).

Résultats des entretiens téléphoniques avec les professionnels

- **Les services qui n'utilisent pas le livret « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir »**

Nous avons pu recueillir l'avis de trois cadres infirmiers de Centre hospitaliers généraux à qui nous avons envoyé le livret sur l'anesthésie et le guide « Ton opération ».

Les questions ont porté sur certains aspects des deux documents et sur leur souhait de les utiliser ou pas et sous quelle forme.

Compte-rendu des entretiens :

Concernant la possibilité pour l'enfant de noter des informations et des souvenirs dans le guide, la description d'une journée à l'hôpital et la possibilité pour l'enfant de noter des informations ou de dessiner, les trois professionnelles interrogées ont jugé ces aspects très utiles ou assez utiles. L'une d'elle a tout de même émis des réserves sur la possibilité pour le personnel de noter des informations dans le guide en évoquant le manque de temps. Seule la cadre du service disposant d'un livret d'accueil pensait que le guide risquait de faire doublon avec leur livret.

A propos du livret sur l'anesthésie, les professionnelles l'ont jugé complet et comportant suffisamment d'informations.

Aux questions concernant la diffusion, chaque réponse est différentes, l'une souhaiterait que les deux documents fusionnent, l'autre que les deux documents soient diffusés séparément et la dernière (le cadre dont le service a un livret d'accueil) préférerait utiliser le livret sur l'anesthésie.

- **Les services qui utilisent le livret « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir »**

Nous avons interrogés un cadre infirmier travaillant en consultation pré-anesthésie et un anesthésiste libéral. Comme pour l'autre groupe, ils avaient reçu par courrier le livret sur l'anesthésie (qu'ils utilisent déjà) et le guide « Ton opération ».

A part une question qui portait sur la façon dont ils remettent le livret sur l'anesthésie aux familles, le questionnaire était identique à celui de l'autre groupe.

Compte-rendu des entretiens :

Concernant le guide « Ton opération », les personnes interrogées l'ont trouvé très bien sauf pour l'aspect qui implique la participation du personnel. Mais ils restent très attachés au livret sur l'anesthésie qu'ils trouvent très bien fait et adapté à toutes sortes de chirurgie. Ils ne souhaitent pas que ce livret soit modifié mais éventuellement enrichi de quelques pages inspirées du guide « Ton opération ». L'anesthésiste a toute fois attiré notre attention sur le fait qu'il ne fallait pas mélanger les informations qui sont du ressort du personnel chargé de l'accueil dans un service de chirurgie et celles données par l'anesthésiste.

Conclusion générale et pistes de travail

Malgré tous nos efforts, seul un nombre réduit de familles (30) ont participé à l'évaluation du livret par le biais de l'hôpital de Colmar ou ont répondu à notre demande d'évaluation en direct. Néanmoins, ces résultats et les entretiens avec certains professionnels nous ont permis d'émettre 2 hypothèses de travail pour améliorer ou faire évoluer le document.

Rester sur un document spécifique à la chirurgie ou l'élargir à tous les enfants hospitalisés ?
Voici très rapidement les avantages et inconvénients pour chacune des hypothèses :

	Avantages	Inconvénients
Livret « ton opération »	Présente une démarche très militante de prise en charge d'un enfant opéré car il inclut un protocole qui permet vraiment à l'enfant et à la famille de se préparer, d'anticiper.	Ce protocole est difficile à mettre en place dans les services actuellement. Risque de confusion ou de « concurrence » entre notre livret qui explique l'anesthésie et le livret « ton opération ».
Livret « Je vais à l'hôpital » (<i>titre non définitif</i>)	Concerne beaucoup plus d'enfants. Serait très utile aux centres hospitaliers généraux. Reste très complémentaire avec le livret sur l'anesthésie.	Est un peu moins novateur (mais néanmoins avec des messages militants). Certains centres hospitaliers, souvent des CHU ont déjà réalisé ce genre de document livrets d'accueil.

Dans tous les cas, l'enfant (avec parfois l'aide de ses parents) pourra s'approprier le document : y écrire, y dessiner, garder une trace de l'hospitalisation ou de l'opération.

Nous pourrions également proposer une signalétique déclinée avec la mascotte de la grenouille et faire le lien avec l'espace enfant de notre site Internet.

ANNEXES

Evaluation du guide « Ton Opération »

Méthodologie

Objectifs

Afin d'évaluer la qualité et l'utilité du guide « Ton Opération », nous souhaitons réaliser une évaluation en interrogeant les familles qui l'auront utilisé ainsi que le personnel hospitalier. Selon les résultats de l'évaluation, le guide sera modifié et imprimé afin de le diffuser au niveau national.

Echantillon

Nous souhaitons obtenir environ 100 questionnaires de la part des familles et interroger au moins un représentant de chaque personnel du service hospitalier concerné (chirurgien, cadre infirmier, secrétaire, infirmière, aide-soignant...).

Le recrutement s'effectuera par 2 voies :

- au sein du service hospitalier de Colmar
- par l'association SPARADRAP qui proposera aux familles qui la contactent en vue de l'opération de leur enfant de participer à cette évaluation.

Déroulement de l'évaluation au sein du service de Colmar

- Une personne contact au sein du service sera chargée :
 - d'organiser une réunion de service afin d'expliquer le projet au personnel concerné
 - d'assurer la coordination avec l'association SPARADRAP
 - de coordonner l'évaluation du guide auprès du personnel

- Durant une période donnée, le guide sera remis aux familles dont l'enfant va être opéré dans le service. Selon l'organisation du service, il pourra être remis, lors de la consultation de chirurgie, lors de la consultation infirmière ou encore lors de la consultation d'anesthésie. Afin que la personne qui remet le guide puisse expliquer les objectifs et l'intérêt de participer à l'évaluation, SPARADRAP rédigera et transmettra un argumentaire.

- Afin que SPARADRAP puisse présenter dans le rapport d'évaluation : l'échantillon, le taux de retour des questionnaires... Il est nécessaire que les noms des familles à qui l'on remet le guide et la date de l'opération soient systématiquement notés (idéalement saisis sur un fichier informatique). Par ailleurs et si les familles sont d'accord, le numéro de téléphone sera également noté afin que SPARADRAP puisse éventuellement rappeler, soit pour relancer les familles qui n'auraient pas renvoyé le questionnaire 15 jours après l'opération, soit pour obtenir des informations complémentaires. La liste sera transmise une fois par semaine à l'association SPARADRAP par mail s'il s'agit d'un fichier informatique ou par fax si c'est un fichier manuscrit.

- Pour la remise du questionnaire aux familles plusieurs hypothèses sont envisagées :
 - Remis en même temps que le guide avec une enveloppe à l'adresse de SPARADRAP en demandant aux familles de le renvoyer dans la semaine qui a suivi l'opération.
 - Remis à la famille, à la sortie de l'hôpital avec une enveloppe à l'adresse de SPARADRAP
 - Remis en même temps que le guide ou à la sortie et rendu complété par la famille lors de la visite de contrôle si celle-ci n'intervient pas plus de 15 jours après la sortie de l'hôpital.

Quelle que soit l'hypothèse retenue, il serait utile que les personnes chargées de la sortie de l'hôpital rappellent aux familles de renvoyer le questionnaire.

Déroulement de l'évaluation auprès des familles qui contactent l'association SPARADRAP

- A chaque fois qu'une personne commande un document lié à l'hospitalisation (livret sur l'anesthésie ou l'ORL) ou demande des informations concernant une opération, nous leur enverrons le guide, le questionnaire ainsi qu'une lettre explicative. Si le contact se fait par téléphone, nous leur demanderons d'emblée s'ils souhaitent participer à l'évaluation et nous prendrons leur n° de téléphone pour pouvoir éventuellement les rappeler ainsi que la date de l'opération.

Déroulement de l'évaluation auprès du service hospitalier

Plusieurs hypothèses sont envisagées pour recueillir les données :

- Par une réunion de service avec les différents personnels concernés grâce à un questionnaire rédigé par SPARADRAP qui sera rempli en équipe et renvoyé à SPARADRAP. Nous verrons lors de la réunion quel est le moment le plus opportun pour organiser cette réunion de service.
- Par des entretiens téléphoniques par SPARADRAP auprès des différents personnels selon une grille d'entretien.
- Par une réunion en présence de membres de SPARADRAP avec les différents personnels.

Transmission des documents d'évaluation

- **500 guides « Ton opération »** seront remis à Colmar lors de la réunion du jeudi 13 avril qui permettront d'être utilisés pour l'évaluation mais aussi pour continuer à l'utiliser le temps que SPARADRAP réalise la seconde édition.
- **200 certificats de bravoure et 200 cartes postales SPARADRAP** seront également transmis à Colmar lors de la réunion afin qu'ils soient remis aux enfants ayant participé à l'évaluation
- **200 questionnaires** destinés aux familles seront envoyés par courrier au(x) service(s) dès que SPARADRAP les aura finalisés.

Echéancier

Selon l'estimation du nombre d'hospitalisations programmées, nous pourrions préciser ultérieurement la période nécessaire à l'évaluation. Cela dépendra également du nombre de services qui participeront à cette évaluation, soit uniquement Colmar, soit également un autre service en région parisienne.

Si cela est réaliste, voici l'échéancier envisagé :

- Mai/juin : réalisation de l'évaluation auprès des familles et des professionnels
- Dernière quinzaine de juin ou 1^{ère} quinzaine de juillet : saisie et analyse des données
- Septembre : impression de la nouvelle édition du guide

Remarques

Ce travail pourrait faire l'objet d'une présentation lors du prochain congrès d'ATDE-PEDIADOL « La douleur de l'enfant, quelles réponses ? » le 8 décembre 2006 à l'UNESCO.

7 – Auriez-vous aimé que certaines informations soient plus détaillées ?

Par exemple :

La nécessité d'être à jeun avant l'anesthésie oui non

La prémédication qui détend avant l'anesthésie oui non

La toilette spéciale avant l'opération oui non

Autre(s) :

8 – Selon vous, le guide contient :

Pas assez d'informations

Suffisamment d'informations

Trop d'informations

9 – Grâce au guide, avez-vous appris des choses que vous ne saviez pas ?

oui non

Si oui, lesquelles ?

10 – Le guide "Ton opération" : (cocher si oui)

Pour Vous **Pour votre enfant**

Vous a permis d'être mieux préparés.....

A favorisé le dialogue avec le personnel de l'hôpital....

A provoqué une inquiétude supplémentaire.....

Vous a aidé à poser des questions.....

Vous a aidé à mieux vivre le séjour à l'hôpital.....

Ne vous a rien apporté de particulier.....

Vous a aidé à trouver votre place de parent à l'hôpital

11 – Votre enfant s'est-il approprié le guide ? (il l'a lu ou relu, il a écrit ou dessiné dessus, il a voulu le garder avec lui ...)

oui non

12 – Votre enfant, a-t-il complété les parties suivantes ?

Page 3 : son portrait (dessin, photo, collage) oui non

Page 18 : un souvenir de l'hôpital (dessin, texte) oui non

Dernière page, à remplir par les soignants oui non

13 – Quelle(s) page(s) votre enfant a-t-il préférée (s) ?

14 – En tant que parent ou accompagnateur de l'enfant, quelle(s) page(s) avez-vous trouvée (s) les plus utiles ?

15 – Envisagez-vous de conserver ce petit guide ? (Souvenir de l'hôpital, pour information ...)

oui non

16 – Dans le service, avez-vous eu accès aux compléments d'informations suivants ?

Documents d'information sur l'opération données par le chirurgien

Le livret vert « Je vais me faire opérer... Alors on va t'endormir ! » qui explique l'anesthésie

Un feuillet d'information qui explique comment se laver avant l'opération

Un trombinoscope (photos du personnel)

Le livret rouge « Aïe, j'ai mal ! »

Un photorama (photos des différents lieux du service ou de l'hôpital)

17 – Dans le service, avez-vous eu accès à d'autres supports d'information (documents écrits, affiches, cd rom, jeux, films...) ?

oui non

Si oui, lesquels ?

18 – Si vous aviez le livret « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir » à votre disposition, quel document vous a le plus aidé ?

Le guide « Ton opération »

Le livret « Je vais me faire opérer, alors on va t'endormir »

Les deux nous ont aidé

Aucun ne nous a aidé

Nous aurions préféré avoir un seul document qui regroupe les deux

Quelques questions à propos de votre pratique :

7. Votre service, utilise-t-il systématiquement des bracelets d'identification ? oui non

8. Les enfants opérés reviennent-ils systématiquement pour une visite de contrôle quelque temps après l'opération ?

oui non

9. Distribuez-vous d'autres documents d'information (non diffusés par SPARADRAP) ?

oui non

Si oui, lesquelles ?

.....
.....
.....

Quelques questions à propos de votre pratique :

7. Votre service, utilise-t-il systématiquement des bracelets d'identification ? oui non

8. Les enfants opérés reviennent-ils systématiquement pour une visite de contrôle quelque temps après l'opération ?

oui non

9. Distribuez-vous d'autres documents d'information (non diffusés par SPARADRAP) ?

oui non

Si oui, lesquelles ?

.....
.....
.....