

Rapport d'étude du livret :

« *Je vais chez le dentiste* »



SOMMAIRE

I - Objectifs et méthodologie de l'étude

II - Résultats détaillés de l'étude

III - Synthèse

I- Objectifs et méthodologie de l'étude 2004

1- Objectifs

- » Mesurer la satisfaction des parents et celle des enfants par rapport au livret « je vais chez le dentiste » pour décision de généralisation de l'envoi ou pas.
- » Rappel des objectifs de l'action : créer un rendez-vous prévention en diffusant aux jeunes adhérents âgés de 7 ans le livret « Je vais chez le dentiste » de l'Association Sparadrap (en partenariat avec la Mutualité française).
- » Le livret, sous forme de BD répond à toutes les questions que les enfants se posent sur les dents et le dentiste.

2- Méthodologie

- » 500 exemplaires envoyés à des jeunes adhérents de 7 ans (ayant eu 7 ans sur le 1^{er} semestre 2004 sur les départements 40 et 47).
- » Sondage par la plate-forme télévente auprès de 100 familles (50 dans le 47 et 50 dans le 40) pour mesurer l'intérêt du livret pour les parents et les enfants sur la 1^{ère} semaine de septembre.
- » Les parents ont répondu aux questions en donnant leur opinion personnelle et celle de leurs enfants sur le livret.

II- Résultats détaillés de l'étude

➤ Réception du livret :

Réception du livret	Nb. cit.	Fréq.
Oui	98	98,0%
NSP	2	2,0%
TOTAL CIT.	100	100%

- 98% des personnes interrogées ont reçu le livret.

➤ Lecture du livret :

- 71.4% des enfants ont lu le livret (soit 70 enfants sur 98) ainsi que 61.2% des parents (soit 60 parents sur 98). Les conjoints et les autres enfants du foyer ont aussi été lecteurs du livret (22.4%).

➤ Réaction de l'enfant après lecture :

- Sur les 70 enfants ayant lu le livret, 30 n'ont pas eu de réaction après la lecture (soit 43%).
- Les réactions ont été les suivantes :

Réaction de l'enfant après lecture (plusieurs réponses possibles)	Nb. cit.	Fréq.
L'enfant a voulu en parler pour en savoir plus	19	50,0%
Déramatisation du dentiste et des soins dentaires	15	39,5%
L'enfant a trouvé le livret intéressant (il le consulte régulièrement ...)	9	23,7%
L'enfant souhaite consulter un dentiste	8	21,1%
Motive l'enfant à se brosser les dents	3	7,9%
Très content que le courrier soit à son nom	2	5,3%
Livret porté à l'école pour en parler en classe ou prêté à la petite sœur	2	5,3%
TOTAL ENFANTS	38	100,0%

- ⇒ 50 % ont voulu en parler à leurs parents pour en savoir plus,
- ⇒ 39.5 % des parents pensent que le livret a dédramatisé le dentiste et les soins dentaires,
- ⇒ 21% des enfants souhaitent désormais consulter un dentiste.



➤ Motifs de la non lecture du livret par l'enfant :

(Rappel : 28 enfants n'ont pas lu le livret)

Si non lecture enfant pourquoi ?	Nb. cit.	Fréq.
NSP	15	53,6%
Pas eu le temps	7	25,0%
Pas intéressé	2	7,1%
Lecture petit à petit	2	7,1%
Déteste se laver les dents	1	3,6%
Connait déjà le dentiste	1	3,6%
TOTAL CIT.	28	100%

- Dans 25 % des cas, la non lecture du livret par l'enfant résulte d'un manque de temps du fait de la rentrée des classes le plus souvent.
- 7.1% des parents citent le manque d'intérêt de l'enfant à propos du dentiste comme motif de non lecture. Toutefois, certains enfants n'ayant pas lu le livret à réception comptent le lire plus tard.

➤ Motifs de la non lecture du livret par les parents :

(Rappel : 38 parents n'ont pas lu le livret)

Si non lecture des parents, pourquoi ?	Nb. cit.	Fréq.
NSP	23	60,5%
Pas le temps	11	28,9%
Plus tard	4	10,5%
TOTAL CIT.	38	100%

- 28.9% des parents n'ayant pas lu le livret citent comme motif le manque de temps et 10.5% disent vouloir le lire plus tard.

➤ Satisfaction du livret :

75 parents ont souhaité s'exprimer sur le livret (soit parce qu'ils l'avaient lu, soit parce que leurs enfants l'avaient lu).

Satisfaction par rapport au format pour les parents	Nb.cit.	Fréq.
Très satisfait	57	76,0%
Satisfait	12	16,0%
NSP	6	8,0%
TOTAL CIT.	75	100%

- 92% des parents sont satisfaits (Très satisfait + satisfait) du **format du livret**.

Satisfaction par rapport au format pour les enfants	Nb.cit.	Fréq.
Très satisfait	60	80,0%
Satisfait	13	17,3%
NSP	2	2,7%
TOTAL CIT.	75	100%

- 97.3% des enfants sont satisfaits du **format du livret**.

Satisfaction du thème pour les parents	Nb. cit.	Fréq.
Très satisfait	57	76,0%
satisfait	15	20,0%
NSP	3	4,0%
TOTAL CIT.	75	100%

- 96% des parents sont satisfaits du **thème abordé par le livret**.

Satisfaction du thème pour l'enfant	Nb. cit.	Fréq.
Très satisfait	57	76,0%
satisfait	14	18,7%
NSP	3	4,0%
peu satisfait	1	1,3%
TOTAL CIT.	75	100%

- 94.7% des enfants sont satisfaits du thème abordé dans le livret.

➤ Thème et âge de l'enfant :

Thème adapté à l'âge de l'enfant	Nb. cit.	Fréq.
oui	65	86,7%
non	9	12,0%
NSP	1	1,3%
TOTAL CIT.	75	100%

- 86.7% des parents interrogés estiment que le thème est adapté à l'âge de l'enfant (7 ans).

➤ Satisfaction du contenu (illustrations...) :

Satisfaction contenu pour les parents	Nb. cit.	Fréq.
Très satisfait	51	68,0%
satisfait	19	25,3%
NSP	4	5,3%
peu satisfait	1	1,3%
TOTAL CIT.	75	100%

- 93.3% des parents sont satisfaits du contenu du livret.

Satisfaction contenu pour l'enfant	Nb. cit.	Fréq.
Très satisfait	52	69,3%
satisfait	17	22,7%
NSP	5	6,7%
peu satisfait	1	1,3%
TOTAL CIT.	75	100%

- 92 % des enfants sont satisfaits du contenu du livret.

➤ la mutuelle et la prévention :

Legitimité d'Oréade pour la prévention	Nb. cit.	Fréq.
oui	72	96,0%
non	2	2,7%
NSP	1	1,3%
TOTAL CIT.	75	100%

- 96 % des parents interrogés pensent que la mutuelle Oréade est légitime pour mener ce type d'action de prévention.

➤ Proposition de thèmes sur la prévention (réponses spontanées *)

Autres thèmes sur la prévention (plusieurs réponses possibles)	Nb. cit.	Fréq.
L'hygiène corporelle	16	21,3%
L'alimentation	15	20,0%
Les vaccins	11	14,7%
La contraception - la sexualité	11	14,7%
L'hospitalisation	7	9,3%
Les Drogues et l'Alcool	7	9,3%
Le Tabac	5	6,7%
Les MST	4	5,3%
Le racket	3	4,0%
Les maladies infantiles	3	4,0%
Les poux	3	4,0%
Les problèmes de vision	2	2,7%
Les activités sportives	2	2,7%
Les accidents domestiques	2	2,7%
Les allergies	1	1,3%
La prévention ORL	1	1,3%
NSP	15	20,0%
TOTAL CIT.	75	100,0%

Les parents souhaitent que la mutuelle Oréade aborde des thèmes de prévention tels que :

- **L'hygiène corporelle (21%) et l'alimentation (20%),**
- Certains parents souhaitent que les sujets plus difficiles soient abordés dans **les collèges et lycées** tels que : les drogues, les MST et le tabagisme.

Rappel : * il s'agit de réponses spontanées, les parents se sont exprimés librement.

➤ Proposition d'actions de prévention (réponses assistées*)

Proposition d'actions de prévention	Nb. cit.	Fréq.
Intervention dans les écoles	35	46,7%
Distribution de brosses à dents	5	6,7%
Intervention dans les lycées	1	1,3%
Prévention sécurité routière	1	1,3%
Intervention sur l'hygiène de base	1	1,3%
Journée "Alimentation saine"	1	1,3%
Faire une BD sur l'équilibre alimentaire	1	1,3%
Prévention sur l'obésité	1	1,3%
NSP	46	61,3%
TOTAL OBS.	75	100%

- 46.7 % des parents sont favorables aux interventions de professionnels de la prévention dans les écoles.

Rappel : * les parents ont été assistés dans leur réponse par les téléconseillers, il ne s'agit pas de réponses spontanées.



III- Synthèse

- Parents et enfants ont été très satisfaits du livret dans son intégralité (format, thème, contenu...).
 - Toutefois, 12% des lecteurs ont jugé que le livret n'était pas adapté à l'âge de l'enfant.
 - Le livret complète le travail de prévention et d'éducation des parents et des professionnels de santé et donne une image positive du travail du dentiste. Ce support favorise aussi le dialogue de confiance entre l'enfant, ses parents et le dentiste.
 - Les parents estiment qu'Oréade Mutuelle des Landes est légitime pour mener ce type d'actions de prévention et souhaiteraient qu'elle aborde des thèmes tels que l'hygiène corporelle et l'équilibre alimentaire.
- ⇒ Cette action de prévention sera reconduite annuellement auprès de nos jeunes adhérents de 7 ans : envoi du livret avec lettre d'accompagnement adressée à l'enfant.