



Rapport d'évaluation des fiches : « La ponction lombaire » et « La fibroscopie digestive haute »



Juin 2007

Parce que c'est pas du jeu d'être malade !

Une association
pour aider les familles
et les professionnels
quand un enfant
est malade ou hospitalisé



48, rue de la Plaine
75020 Paris
tél. : 01 43 48 11 80
fax : 01 43 48 11 50
www.sparadrap.org

SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'EVALUATION

Page 1

- Deux fiches d'information pour les familles :
la fibroscopie digestive haute et la ponction lombaire
- Objectifs de l'évaluation
- Méthodologie

RESULTATS

Page 3

- Taux de répondants
- Profil des répondants
- Avis sur le contenu des documents
- Utilisation des fiches
- Déroulement de l'examen
- Utilité des fiches pour les familles
- Utilité des fiches pour les professionnels
- Les souhaits des professionnels

DISCUSSION

Page 8

ANNEXES

Page 10

- Questionnaire sur la fibroscopie digestive haute
- Questionnaire sur la ponction lombaire
- Revue de presse

Deux fiches d'information pour les familles

Ces deux fiches réalisées par SPARADRAP, grâce au soutien de la fondation CNP, sont parues en février 2005. Leurs objectifs étaient de :

- Proposer aux enfants et aux parents des documents d'information sur ces deux types d'examen pour diminuer l'appréhension des enfants et des familles.
- Améliorer la prise en charge des douleurs provoquées en donnant des informations précises aux familles et en sensibilisant les professionnels de santé, dans le cadre de leur formation initiale ou continue.
- Mettre à disposition des équipes soignantes des supports attractifs et pédagogiques pour les aider à préparer et à accompagner les familles.
- Favoriser le dialogue et la confiance entre enfants, parents et soignants.

La fiche fibroscopie digestive haute

Cet examen est très courant en pédiatrie, notamment lors de suspicion de reflux gastro-œsophagien. Souvent présenté comme désagréable plutôt que douloureux, une mauvaise prise en charge peut être extrêmement traumatisante pour l'enfant. En effet, l'introduction d'une sonde par la bouche dans l'œsophage entraîne, douleur, sensation d'étouffement et envie de vomir.

La fiche sur la ponction lombaire

Cet examen est très courant et régulièrement effectué chez les enfants atteints d'une maladie grave ou chronique, mais il est aussi très largement prescrit aux urgences chez les enfants en cas de fièvre isolée lors d'une suspicion de méningite.

SPARADRAP a effectué un envoi promotionnel ciblé auprès des utilisateurs de ces deux documents et une offre gratuite de 25 exemplaires de la fondation CNP a été proposée aux professionnels.

Objectifs de l'évaluation

Il s'agissait d'évaluer :

- La pertinence du contenu des fiches :
 - l'adéquation des informations avec le terrain
 - la quantité d'information
 - la forme
- La façon dont les fiches sont utilisées :
 - quand et par qui sont-elles remises ?
 - la systématisation ou non de leur utilisation
- La pratique de ces examens dans les services :
 - les moyens médicamenteux et non médicamenteux utilisés pour éviter la douleur
 - la présence des parents
- Leur utilité pour :
 - les familles
 - les professionnels

Méthodologie

Nous avons choisi de réaliser une évaluation qualitative des deux documents et non quantitative en sollicitant les professionnels par des entretiens téléphoniques. En effet, le contact direct, même par téléphone, permet de recueillir des informations plus détaillées, de reformuler des questions éventuellement mal comprises, de demander plus de précisions sur certaines réponses et d'élargir le dialogue issue de la réflexion de la personne interrogée. De plus, même si plusieurs appels sont nécessaires pour obtenir le bon interlocuteur et qu'il soit disponible, les réponses aux questionnaires sont finalement plus rapidement obtenues par ce moyen que par courrier.

Afin de remercier les participants, nous leur avons proposé l'envoi d'exemplaires gratuits des fiches, ce qui a été très apprécié.

Population interrogée

Pour sélectionner les personnes à interroger, nous avons listé toutes les personnes ou structures ayant acheté ces documents, soit 238 contacts. Nous avons exclu d'emblée les étudiants car ils utilisent généralement les documents dans le cadre de leurs études.

Nous avons ensuite opéré les exclusions suivantes :

- Les personnes qui avaient commandé moins de 25 exemplaires : pour avoir l'assurance que l'achat avait été effectué dans le but d'une utilisation régulière auprès des familles.
- les établissements ou structures pour lesquels nous n'avions pas le nom de la personne qui avait commandé : car il est très difficile, notamment dans les hôpitaux de connaître le destinataire de l'achat effectué par les services économiques.
- Les associations qui achètent des documents dans le but d'en faire don à des services hospitaliers : afin de nous éviter de multiplier les appels pour obtenir les coordonnées et le nom de la personne référente au sein de ces services.
- Les laboratoires pour les mêmes raisons que les associations.
- Les personnes dont nous ne connaissions pas la fonction.
- Les centres de documentation.

Nous avons ainsi obtenu un fichier de 18 utilisateurs de fiches sur la ponction lombaire et 13 utilisateurs de fiches sur la fibroscopie digestive haute.

Elaboration des questionnaires

Deux questionnaires ont été rédigés, l'un pour les professionnels utilisant la fiche sur la ponction lombaire et l'autre pour ceux utilisant la fiche sur la fibroscopie digestive haute.

Afin de pouvoir exploiter en commun les différents questionnaires, nous avons été attentifs à poser le maximum de questions identiques. Ainsi, les deux questionnaires comportent 22 questions dont 20 questions identiques et seulement 2 différentes puisqu'elles portent sur le déroulement de l'examen.

Pour permettre de compléter toutes les questions, les entretiens téléphoniques ont duré en moyenne 20 mn.

Calendrier

- février 2007 : conception de la méthodologie et des questionnaires
- février/mars 2007 : appels téléphoniques et entretiens
- mai/juin 2007 : saisie, analyse et rédaction du compte-rendu

Le planning général de l'association n'a pas permis de travailler à cette évaluation durant le mois d'avril 2007.

Résultats

Taux de répondants

Nous avons l'espoir de réaliser 10 entretiens auprès des utilisateurs de chacune des fiches mais, sur les 31 professionnels qui constituaient notre échantillon de base, nous n'avons pu obtenir que 7 entretiens pour les utilisateurs de la fiche sur la fibroscopie digestive haute et 2 entretiens sur la fiche ponction lombaire, soit 9 questionnaires au total. En effet, les premiers appels téléphoniques ont fait apparaître certaines difficultés comme : un congé maternité, des fiches achetées mais pas encore validées par le chef de service, une indisponibilité des personnes, une difficulté à identifier les utilisateurs etc... Pour pouvoir réaliser 9 entretiens nous avons néanmoins dû passer environ 60 appels téléphoniques.

Profil des répondants

Profession	Nombre
Pédiatre	5
Infirmière / puéricultrice	3
Anesthésiste	1
Total	9

Lieux d'exercice	Nombre
CHU	4
CH	1
Clinique/hôpital privé	2
Libéral	1
Centre de réadaptation fonctionnelle	1
Total	9

Les pédiatres sont les plus représentés dans les catégories de profession et exercent dans différents lieux.

Avis sur le contenu des documents

Les informations données dans la fiche correspondent-elles aux pratiques de votre service ?	Nombre
Non	1
Plutôt non	1
Plutôt oui	2
oui	5
Total	9

7 personnes ont répondu que les fiches correspondent aux pratiques de leur service (5 oui et 2 plutôt oui). Les 2 personnes qui ont répondu que les informations ne correspondent pas aux pratiques de leur service ont été interrogées sur la fibroscopie digestive haute et ont précisé que l'anesthésie générale n'était jamais pratiquée. De plus, pour l'un des répondants, les parents ne sont pas autorisés à assister à l'examen.

Certaines informations vous paraissent-elles erronées ou gênantes ?	Nombre
Oui	4
Non	5
Total	9

Les réponses concernant cette question sont assez partagées puisque même si un peu plus de la moitié des personnes interrogées n'ont pas trouvé d'informations gênantes ou erronées, 4 personnes ont répondu « oui » à cette question.

A la question, « si oui, lesquelles ? », les réponses n'évoquent jamais d'informations erronées mais plutôt gênantes comme certaines formulations (par exemple, dire examen « désagréable » plutôt que « très désagréable ») ou informations (dans la fiche fibroscopie, ne pas insister sur l'anesthésie générale, ne pas parler de la salive, parler de « perfusion » plutôt que de « piqûres »).

Au niveau de la quantité d'informations, trouvez-vous que la fiche en contient :	Fiche fibroscopie	Fiche ponction lombaire	Résultats pour les 2 fiches
Pas assez			
Assez	4		4
Un peu trop	2	2	4
Beaucoup trop	1		1
total	7	2	9

Concernant les deux fiches, 5 personnes ont répondu qu'elles contiennent trop d'informations (4 « un peu trop » et 1 « beaucoup trop »), 4 estiment qu'il y en a suffisamment et personne n'a répondu qu'il n'y avait pas assez d'informations. Si l'on observe les résultats selon les fiches, les résultats sont plus nuancés concernant la fiche fibroscopie puisque 4 personnes trouvent qu'il y a assez d'informations et 3 qu'il y en a un peu trop ou beaucoup trop. Par contre, les 2 personnes qui ont donné leur avis sur la fiche ponction lombaire trouvent qu'il y a un peu trop d'informations.

A la question « Dans ce cas, quelles informations enlèveriez-vous ? », pour la fiche sur la fibroscopie, les réponses sont diverses : les rubriques « pour en savoir plus sur le fibroscope », « avant l'examen » qui décrit l'anesthésie car par ailleurs, les enfants reçoivent le livret sur l'anesthésie de SPARADRAP qui la décrit très en détails. Pour la fiche sur la ponction lombaire, les personnes enlèveraient du texte qu'elles trouvent trop dense. Parmi les personnes qui trouvent qu'il y a assez d'information, certaines ont précisé qu'elles aimeraient que soient ajoutées des informations sur : le cale-dent qui évite de mordre le fibroscope, les consultations pré-anesthésiques et la différence entre une fibroscopie du nourrisson et une fibroscopie de l'enfant.

Les illustrations vous semblent-elles adaptées ?	Nombre
Non	
Plutôt non	
Plutôt oui	2
Oui	7
Total	9

La totalité des répondants trouvent les illustrations adaptées (2 « plutôt oui » et 7 « oui »).

Utilisation des fiches

A quel moment la fiche est-elle donnée ?	Nombre
Le jour de la prescription	6
Le jour de l'examen	3
Envoyé par courrier quand l'examen est programmé	
Total	9

La majorité des professionnels interrogés (6 sur 9) donne la fiche le jour de la prescription et elle est remise dans la moitié des cas par les infirmières et dans l'autre cas par les médecins.

La fiche est-elle systématiquement donnée à toutes les familles dont l'enfant va subir une fibro ou un PL ?	Nombre
Oui	3
Non	6
Total	9

La majorité des professionnels (6 sur 9) ne remettent pas systématiquement la fiche aux familles mais selon certains critères tels que : le trop jeune âge des enfants (moins de 2 ans), la quantité insuffisante de fiches à leur disposition. 2 personnes ont également ajouté que cela pouvait être « professionnel dépendant », c'est-à-dire qu'il faut que le professionnel y pense.

Déroulement de l'examen

Fiche sur la fibroscopie digestive haute

Pour cet examen, pratiquez-vous l'anesthésie générale pour tous les enfants ?	Nombre
Toujours	2
Souvent	1
Rarement ou jamais	3
Dépend de la durée de l'examen	
Dépend de l'âge des enfants	1
Total	7

Quand il n'y a pas d'anesthésie générale, quels sont les moyens antalgiques, médicamenteux ou non, utilisés dans votre service ? (plusieurs réponses possibles)	Nombre
Sédation	2
Anesthésie locale	2
MEOPA	2
Distraction	1
Hypnose	
Présence des parents	1
Autre	1
Total répondants	4

3 services pratiquent toujours ou souvent l'anesthésie générale, 3 autres rarement ou jamais, et un service dit la pratiquer en fonction de l'âge de l'enfant. Les services qui ne pratiquent pas l'anesthésie générale combinent plusieurs moyens antalgiques et semblent privilégier les moyens médicamenteux.

Les parents peuvent-ils être présents s'ils le souhaitent ?	Nombre
Jamais	4
Quelquefois	
Seulement s'ils le demandent	1
Oui systématiquement	1
Ne sait pas	1
Total	7

Seul un service accepte la présence des parents systématiquement et 4 services ne les acceptent jamais.

Fiche sur la ponction lombaire

Concernant les moyens antalgiques utilisés lors d'une ponction lombaire, les deux services utilisent le MEOPA et la crème anesthésiante mais un seul des services utilise en plus la distraction et la présence des parents. Dans les deux services, le MEOPA est utilisé pour des bébés à partir de 6 mois. La présence des parents est systématique dans le service qui utilise le plus de moyen antalgique et accepté quelquefois dans l'autre.

Utilité des fiches pour les familles : réponses des professionnels

Les principales inquiétudes exprimées par les familles, que ce soit pour la fibroscopie digestive ou pour la ponction lombaire, concernent la douleur que pourrait ressentir leur enfant et les moyens mis en œuvre pour la soulager (cité 5 fois sur 9 répondants).

A la question « Après la lecture de la fiche, quelles sont les principales questions posées par les familles ? », 5 professionnels sur 9 ont répondu « aucune ». Ceux qui ont noté des questions ont évoqué des demandes de précisions sur le déroulement de l'examen.

Avez-vous constaté une diminution de l'anxiété des enfants ?	Nombre
Toujours	
Souvent	5
Parfois	
Très rarement ou jamais	
Ne sait pas	4
Total	9

Avez-vous constaté une diminution de l'anxiété des parents ?	Nombre
Toujours	1
Souvent	3
Parfois	
Très rarement ou jamais	
Ne sait pas	5
Total	9

Quand les professionnels ont pu répondre à ces questions, tous disent avoir constaté une diminution de l'anxiété chez les enfants et les parents.

Diriez-vous que cette information donnée aux familles permet une meilleure relation ?	Nombre
Non	
Plutôt non	
Plutôt oui	2
Oui	6
Total	8

La majorité estime que cette information permet une meilleure relation avec les familles.

Utilité des fiches pour les professionnels

Qui a décidé de l'achat des fiches ?	Nombre
L'équipe soignante	4
Le cadre infirmier	
Le chef de service	
Le CLUD	1
Une association	1
Vous-même en libéral ou à titre personnel	3
Total	9

Dans la majorité des cas, l'achat des fiches a été décidé par l'équipe soignante ou le médecin qui prescrit.

Parmi les propositions d'éléments qui ont motivé l'achat des fiches, la plus citée (8 fois) est « l'engagement dans une démarche d'information ». La provenance du budget varie (don d'association, argent personnel...) mais un seul professionnel a répondu que l'achat avait été effectué avec le budget de l'établissement.

Diriez-vous que ce document vous aide dans votre travail ?	Nombre
Non	
Plutôt non	
Plutôt oui	1
Oui	8
Total	9

La totalité des répondants considèrent ces fiches d'information comme une aide dans leur travail.

Les souhaits des professionnels

5 professionnels sur 9 souhaiteraient disposer d'un poster sur la ponction lombaire ou la fibroscopie mais avec moins d'informations. Parmi les 4 professionnels qui ne souhaitent pas disposer d'un poster, 2 l'expliquent par une inadaptation à leur pratique (pas adapté dans un cabinet médical et nécessité de pouvoir déplacer le document).

La majorité (6 sur 9) des professionnels souhaiteraient pouvoir utiliser une version Internet des fiches pour informer les familles. Même si la question n'était pas posée, ceux qui ne souhaitent pas utiliser de version Internet ont précisé qu'il était actuellement difficile d'avoir accès à Internet au sein de leur service.

Enfin, tous les répondants souhaitent continuer à utiliser les fiches.

Discussion

Malgré les nombreux appels que nous avons effectués, il a été difficile d'obtenir un nombre significatif de questionnaires complétés. Mais, dans les études réalisées par courrier, les personnes qui prennent le temps de compléter un questionnaire et de le renvoyer sont souvent les plus sensibles à l'amélioration de la prise en charge des enfants ce qui induit un certain biais dans les résultats. Cette étude réalisée grâce à des entretiens téléphoniques, nous a au contraire permis d'échanger avec des professionnels peut-être moins acquis à l'importance de donner une information la plus complète possible aux enfants et à leurs parents et de recueillir ainsi des informations très pertinentes. Il aurait été intéressant d'interroger les familles sur ces documents afin de croiser les résultats avec ceux des professionnels mais cela n'a pas été possible.

Dans les différentes évaluations que SPARADRAP a réalisées, les médecins ou pédiatres étaient peu représentés dans les répondants, or même si l'échantillon est réduit, ils constituent dans cette étude la majorité des professionnels interrogés. On peut peut-être expliquer cela par le choix de réaliser des entretiens téléphoniques qui permettent un contact direct, de prendre des rendez-vous téléphoniques ultérieurs quand les personnes sollicitées ne sont pas disponibles sur le moment.

Dans l'ensemble, les professionnels ont trouvé les fiches trop denses et ont exprimé une certaine inquiétude de donner trop d'informations aux familles avec le risque d'augmenter leur anxiété. Beaucoup estimaient que même si les informations données dans les fiches étaient exactes, certaines n'étaient pas nécessaires à l'information des familles. Ces réactions peuvent être le signe d'un déni de la part des professionnels qui ont quelquefois du mal à évoquer l'aspect douloureux ou désagréable d'un soin qu'ils vont réaliser. Mais on peut aussi supposer que, dans les cas où la fiche est donnée le jour de l'examen, cela laisse peu de temps à l'enfant et à ses parents d'en prendre connaissance et donc un document moins dense serait plus adapté. Enfin, il semblerait judicieux de voir dans quelle mesure la quantité d'informations pourrait être réduite dans une prochaine édition ou de réaliser une version en poster comme cela est souhaité par certains utilisateurs.

Lors de la création de la fiche sur la fibroscopie, le choix avait été pris de faire la promotion de l'anesthésie générale qui permet une meilleure prise en charge de la douleur, même si actuellement, il n'y a pas de consensus des professionnels sur cette pratique. Cela semble avoir gêné quelques professionnels qui ne pratiquent pas l'anesthésie générale, néanmoins, cela ne les empêche pas d'utiliser la fiche. On peut en tout cas supposer qu'un certain nombre de services ne l'utilisent pas pour cette raison. Mais, il nous serait difficile de faire des changements dans ce sens puisque c'est une des garanties d'une analgésie de qualité.

Certains professionnels nous ont indiqué qu'ils remettent la fiche le jour de l'examen, ce qui ne permet pas toujours aux familles d'en prendre connaissance sereinement, de pouvoir « digérer » les informations. Il aurait été intéressant d'approfondir cette question pour connaître les raisons (organisation du service, raisons économiques...).

Bien que les fiches conçues par SPARADRAP soient destinées aux enfants et à leur parent, il est dommage de constater qu'elles ne sont pas données aux familles lorsque l'enfant est très jeune (moins de 2 ans). En effet, ces informations seraient tout autant utiles aux parents de ces enfants qui du coup, n'ont pas accès aux mêmes informations que les parents d'enfants plus âgés.

Dans les moyens cités pour prévenir et soulager la douleur des enfants lors de ces examens, les moyens non médicamenteux sont très peu cités. Il faudrait en approfondir les raisons pour savoir si les techniques de distraction sont difficiles à mettre en place quand les enfants sont sous sédation (hypnovel...). Par exemple, l'hypnose n'a jamais été citée alors qu'elle pourrait se justifier. Est-ce parce que cette technique nécessite une formation ?

La présence des parents est très peu autorisée dans le cadre de la fibroscopie digestive haute. Cela s'explique lorsque l'anesthésie générale est pratiquée car la présence des parents au bloc opératoire n'est pas possible en France.

Après la lecture des fiches, les questions posées par certains parents sont beaucoup plus précises sans doute parce qu'ils sont alors mieux informés sur l'examen mais nous manquons d'éléments pour tirer des conclusions de cette information.

L'évaluation de l'anxiété des enfants avant l'examen semble peu généralisée et certainement très peu protocolisée (notée dans le dossier de soins...). Mais certains professionnels ont répondu qu'ils n'avaient pas toujours accès à cette information car ils ne voient pas forcément les enfants et leur parent le jour de l'examen.

Fiche « La fibroscopie digestive haute »

Questionnaire téléphonique – février 2007

Personne interrogée

Nom : Prénom :

Fonction : Etablissement :

Tél : Mail :

Remarques :

La fiche

1 – Les informations données dans la fiche correspondent-elles aux pratiques de votre service ?

- non plutôt non plutôt oui oui

Si non, lesquelles ?

2 - Certaines informations vous paraissent-elles erronées ou gênantes ? oui non

Si oui, lesquelles ?

3 - Au niveau de la quantité d'informations, trouvez-vous que la fiche en contient :

- Pas assez Assez Un peu trop Beaucoup trop

Si proposition 3 ou 4 cochée :

3 a - Quelles informations enlèveriez-vous ?

3 b - Quelles informations ajouteriez-vous ?.....
.....
.....

4 - Les illustrations vous semblent-elles adaptées ?

- non plutôt non plutôt oui oui

Son utilisation

5 - A quel moment la fiche est-elle donnée ?

- Le jour de la prescription Envoyé par courrier quand l'examen est programmé
 Le jour de l'examen

6 - Par qui la fiche est-elle remise ?.....

7 - La fiche est-elle systématiquement donnée à toutes les familles dont l'enfant va subir une fibro ?

- oui non

7a - Si non, quels sont les critères ?.....

.....

Déroulement de l'examen dans le service

8 - Pour cet examen, pratiquez-vous l'anesthésie générale pour tous les enfants ?

- Toujours Souvent Très rarement ou jamais
 Dépend de la durée de l'examen Dépend de l'âge des enfants

9 - Quand il n'y a pas d'anesthésie générale, quels sont les moyens antalgiques, médicamenteux ou non, utilisés dans votre service ?

- Sédation Anesthésique local MEOPA Autre :
 Distraction Hypnose Présence des parents

10 - Les parents peuvent-ils être présents s'ils le souhaitent ?

- jamais quelquefois seulement s'ils le demandent oui, systématiquement

Utilité pour :

- les familles :

11 - Concernant cet examen, quelles sont les principales inquiétudes exprimées par les familles ?

.....

.....

12 - Après la lecture de la fiche, quelles sont les principales questions posées par les familles ?

.....
.....

13 - Avez-vous constaté une diminution de l'anxiété des enfants ?

- Toujours Souvent Parfois Très rarement ou jamais Ne sait pas

14 - Avez-vous constaté une diminution de l'anxiété des parents ?

- Toujours Souvent Parfois Très rarement ou jamais Ne sait pas

15 - Diriez-vous que cette information donnée aux familles permet une meilleure relation ?

- non plutôt non plutôt oui oui

- les professionnels :

16 - Qui a décidé de l'achat des fiches ?

- L'équipe soignante Le cadre infirmier Vous
 Le chef de service Le CLUD Une association

17 - Quels sont les éléments qui ont motivé l'achat des fiches ?

- Diminuer l'anxiété des familles Engagement dans une démarche d'information
 Qualité du document Pour faciliter l'examen Car un budget était disponible
 Autre :

18 - Sur quel budget est imputé l'achat des fiches ?

- Budget du service Budget de l'établissement
 Budget du CLUD Don d'une association
 Autre :

19 - Diriez-vous que ce document vous aide dans votre travail ?

- non plutôt non plutôt oui Oui

Les souhaits

20 - Sur la fibroscopie, souhaiteriez-vous disposer d'un poster ? oui non

20a - Si non, pourquoi ?.....
.....

20b – Si oui, avec : moins d'informations les mêmes informations plus d'informations

21 – Utiliseriez-vous une version Internet de la fiche pour informer les familles ? oui non

22 - Souhaitez-vous continuer à utiliser cette fiche ? oui non

22a - Si non, pourquoi ?.....

Autres remarques

Fiche « La ponction lombaire »

Questionnaire téléphonique – février 2007

Personne interrogée

Nom : Prénom :

Fonction : Etablissement :

Tél : Mail :

Remarques :

La fiche

1 – Les informations données dans la fiche correspondent-elles aux pratiques de votre service ?

non plutôt non plutôt oui oui

Si non, lesquelles ?

2 - Certaines informations vous paraissent-elles erronées ou gênantes ? oui non

Si oui, lesquelles ?

3 - Au niveau de la quantité d'informations, trouvez-vous que la fiche en contient :

Pas assez Assez Un peu trop Beaucoup trop

Si proposition 3 ou 4 cochée :

3 a - Quelles informations enlèveriez-vous ?.....

3 b - Quelles informations ajouteriez-vous ?.....
.....
.....

4 - Les illustrations vous semblent-elles adaptées ?

- non plutôt non plutôt oui oui

Son utilisation

5 - A quel moment la fiche est-elle donnée ?

- Le jour de la prescription Envoyé par courrier quand l'examen est programmé
 Le jour de l'examen

6 - Par qui la fiche est-elle remise ?.....

7 - La fiche est-elle systématiquement donnée à toutes les familles dont l'enfant va subir une PL ?

- oui non

7a - Si non, quels sont les critères ?.....
.....

Déroulement de l'examen dans le service

8 - Lors d'une PL, quels sont les moyens antalgiques, médicamenteux ou non, utilisés dans votre service ? (plusieurs réponses possibles)

- Crème anesthésiante MEOPA Distraction
 Hypnose Présence des parents Autre :

9 - Si le MEOPA est utilisé pour cet examen, à partir de quel âge ?

10 - Les parents peuvent-ils être présents s'ils le souhaitent ?

- jamais quelquefois seulement s'ils le demandent oui, systématiquement

Utilité pour :

- les familles :

11 - Concernant cet examen, quelles sont les principales inquiétudes exprimées par les familles ?

.....
.....

12 - Après la lecture de la fiche, quelles sont les principales questions posées par les familles ?

.....
.....

13 - Avez-vous constaté une diminution de l'anxiété des enfants ?

- Toujours Souvent Parfois Très rarement ou jamais Ne sait pas

14 - Avez-vous constaté une diminution de l'anxiété des parents ?

- Toujours Souvent Parfois Très rarement ou jamais Ne sait pas

15 - Diriez-vous que cette information donnée aux familles permet une meilleure relation ?

- non plutôt non plutôt oui oui

- les professionnels :

16 - Qui a décidé de l'achat des fiches ?

- L'équipe soignante Le cadre infirmier Vous
 Le chef de service Le CLUD Une association

17 - Quels sont les éléments qui ont motivé l'achat des fiches ?

- Diminuer l'anxiété des familles Engagement dans une démarche d'information
 Qualité du document Pour faciliter l'examen Car un budget était disponible
 Autre :

18 - Sur quel budget est imputé l'achat des fiches ?

- Budget du service Budget de l'établissement
 Budget du CLUD Don d'une association
 Autre :

19 - Diriez-vous que ce document vous aide dans votre travail ?

- non plutôt non plutôt oui Oui

Les souhaits

20 - Sur la ponction lombaire, souhaiteriez-vous disposer d'un poster ? oui non

20a - Si non, pourquoi ?.....
.....

20b – Si oui, avec : moins d'informations les mêmes informations plus d'informations

21 – Utiliseriez-vous une version Internet de la fiche pour informer les familles ? oui non

22 - Souhaitez-vous continuer à utiliser cette fiche ? oui non

22a - Si non, pourquoi ?.....
.....

Autres remarques