

# Idées de questions à poser

## lors de votre arrivée dans l'établissement ou d'une consultation



- Combien de temps mon enfant va-t-il être hospitalisé ?
- Sera-t-il hospitalisé dans un service pédiatrique ou dans un service d'adultes ? (Pour certaines chirurgies ou pathologies, il arrive en effet que des enfants soient hospitalisés dans un service d'adultes)
- Est-ce qu'il va rester dormir à l'hôpital ?
  - Si oui, est-ce que je pourrais rester dormir avec lui ? Garder en tête, que les possibilités d'accueil des parents la nuit sont limitées dans certains établissements, souvent au grand regret des soignants eux même
  - Si non, et si nous habitons loin de l'hôpital, existe-t-il un foyer ou une maison des parents à proximité ? Un hôtel ayant passé un accord avec l'hôpital ?
- Sera-t-il seul dans une chambre ? Si ce n'est pas le cas, comment est organisée la présence des proches ? Comment seront respectées la confidentialité et l'intimité lors des visites médicales, des soins, etc. ?
- Quelles sont les règles pour recevoir des visites de ses frères et sœurs, grands-parents, copains... ?
- Y a-t-il une salle de jeux, une animatrice ou une éducatrice de jeunes enfants dans le service ?
- Y a-t-il une école ou des enseignants qui interviennent ?
- Est-ce que des associations interviennent dans le service pour proposer des activités aux enfants (musiciens, clowns, activités manuelles, sports, cinéma, informatique...) ?
- Existe-t-il une pièce réservée pour les parents au sein du service (pour se détendre, avoir possibilité de se rencontrer, de se faire réchauffer un repas...)?
- Où les parents peuvent-ils prendre leur repas (dans la chambre de l'enfant, la salle à manger, un salon pour les parents dans le service, à la cafétéria, au restaurant du personnel de l'hôpital) ?
- Est-ce que des associations spécialisées dans une pathologie sont présentes dans le service ou dans un espace des usagers au sein de l'hôpital ?
- Quelles sont les possibilités pour se garer au sein de l'hôpital ?

Votre enfant pourra aussi poser des questions, une liste lui est proposée dans le guide « Je vais à l'hôpital ».

