

Un poster qui parle...

Pour tous ceux qui ont des difficultés à communiquer

Notice d'utilisation
centres de séjour

Pour qui ?

- Pour toutes les personnes ayant des difficultés à communiquer oralement, temporairement ou non : polyhandicapés, handicapés mentaux, personnes intubées, aphasiques...
Le recto (avec les grenouilles) est conçu pour les enfants, le verso pour les adolescents, les adultes.

Pourquoi utiliser ce poster ?

- Pour aider le personnel qui accueille momentanément des personnes ayant des difficultés à communiquer oralement, à mieux les accompagner.

Quand utiliser ce poster ?

- Lors d'une hospitalisation, d'un séjour en centre de vacances, d'un transfert dans un autre service ou dans un autre centre...

Ne pas oublier de donner à la personne ses autres outils de communication (passeport de communication, cahier de vie, classeurs...) lors de ses déplacements.

Quand et comment le remplir ?

- Remplir à l'avance le poster pour toutes les personnes concernées permet de ne pas être pris au dépourvu, en cas d'hospitalisation en urgence par exemple.
- Recueillir les informations lors d'une réunion d'équipe pour bénéficier de l'expertise de chacun et /ou auprès de la famille.
- Quand cela est possible, il est très important que la personne concernée soit associée pour compléter le poster. Par exemple, après lui avoir lu les informations prévues pour chaque case, lui demander si elle est d'accord avec ce qui va être écrit, si elle souhaite ajouter d'autres choses, ce qu'elle aimerait coller comme photo, image...
- Pour que les enfants (ou les plus grands) qui ne lisent pas puissent comprendre les informations données par le poster, des pictogrammes ou des images peuvent être ajoutés près des phrases pour les illustrer.
- Pensez à actualiser les informations, par exemple lors des réunions de bilan.

Quels types d'informations indiquer ?

- Des informations concernant la vie quotidienne : autonomie, communication, motricité, alimentation, toilette, appareillage, signes de la douleur... à l'exclusion des informations purement médicales.
- Écrire suffisamment gros pour que les informations soient lisibles de loin.
- Utiliser un style simple et direct (un témoignage, accompagné d'un exemple de poster complété, est consultable sur notre site Internet www.sparadrapp.org rubrique *Catalogue > Un poster qui parle > onglet Informations complémentaires*).

N'indiquez que le prénom et l'âge

Collez une photo de la personne ou à défaut une image qui lui plait...

Indiquez la ou les informations prioritaires (allergies à certains médicaments ou aliments, port d'un appareil auditif ou de lunettes...)

Précisez ce qu'elle apprécie et ce qu'elle n'apprécie pas au quotidien :

- toilette (bain, douche...)
- repas (consistance, goûts...)
- activités (télévision, dessin, musique...)

Indiquez les aptitudes et les difficultés à :

- réaliser des actes (motricité, alimentation, toilette, habillement...)
- communiquer (compréhension, expression, connaissance du français...)
- exprimer ses sensations (douleur, colère, joie...)

Notez les petits moyens pour :

- la réconforter (doudou, photo, jeu...)
- améliorer son confort (accessoires, appareillages...)
- soulager la douleur

Préciser les éventuels outils de communication spécifiques dont la personne dispose.

Indiquez les coordonnées des parents ou de la personne responsable.

Où installer le poster ?

- Le fixer dans la chambre de la personne, au-dessus ou à proximité de son lit (prévoir du scotch ou de la pâte à fixe).

